

Charte de protection des données personnelles

Clients et Fournisseurs

1 – Préambule

Le Groupe ERGODEVELOPPEMENT accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des données de ses clients et ses fournisseurs.

Il veille ainsi à adopter et à respecter rigoureusement une politique de confidentialité conforme à la réglementation en vigueur.

L'objectif de cette charte est de vous informer sur les données susceptibles d'être recueillies par nos services, ainsi que l'usage qui peut en être fait et les droits que vous avez sur ces données.

Le Groupe ERGODEVELOPPEMENT se donne la possibilité de modifier cette charte de données personnelles à tout moment.

Vous serez informés de toute modification, de cette charte de données personnelles vous concernant, par une diffusion par courriel. La version en vigueur est également disponible sur notre site internet <http://www.ergodeveloppement.com/>

2 – Définitions

Donnée à caractère personnel : constitue une donnée à caractère personnel ou toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Traitement de Données à caractère personnel : constitue un Traitement de Données à caractère personnel toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles Données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

3 – Collecte et utilisation des données

Nos différents services sont susceptibles de collecter et d'utiliser vos données personnelles uniquement pour un usage interne.

Notre site internet étant uniquement consultatif, aucune collecte de données ne pourra se faire via notre site.

4 – Les données personnelles susceptibles d'être recueillies

L'expression de « données à caractère personnel » s'entend aux informations qui permettent de vous identifier directement ou indirectement.

Les données qui peuvent être présentes dans notre fichier client/fournisseur sont les suivantes :

Nom	Coordonnées bancaires
Téléphone	Régime Fiscal
Adresse et/ou Adresse électronique	N°TVA Intracommunautaire

Ces éléments ne seront recueillis que si vous y avez préalablement consenti.

5 – Finalité du traitement des données personnelles

Ces données sont utilisées pour établir tous les documents nécessaires à nos échanges commerciaux.

6 – Destinataires des données personnelles

Les données collectées sont destinées à un usage interne, elles n'ont pas vocation à être communiquées sauf éventuellement aux autorités judiciaires et administratives qui en feraient la demande.

7 – Conservation des données personnelles

Afin de respecter votre vie privée, vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de leur traitement.

8 – Sécurité des données personnelles

Pour garantir un respect optimal de votre vie privée, le Groupe ERGODEVELOPPEMENT prend toutes les mesures appropriées, pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel en vue de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisés.

Le Groupe ERGODEVELOPPEMENT sensibilise ses collaborateurs à la protection des Données à caractère personnel mises à leur disposition dans le cadre de leurs fonctions et s'assure qu'ils respectent les règles en vigueur et la déontologie de l'entreprise.

Cependant, le Groupe ERGODEVELOPPEMENT ne maîtrise pas tous les risques d'intrusion par voie de piratage.

Si toutefois vos données personnelles faisaient l'objet d'une cyberattaque, Le Groupe ERGODEVELOPPEMENT s'engage à vous en alerter dans les meilleurs délais.

9 – Etendue d'application de la charte

Cette charte de protection des données personnelles est étendue à toutes les entités commerciales que compte à ce jour le Groupe ERGODEVELOPPEMENT, à savoir les sociétés ERGODEVELOPPEMENT SARL – EGTIM SARL – VK2M – COCENTAL – SMIR EXPERT – HAMECA, et toutes celles qui pourraient intégrer le groupe dans le futur.

10 – Droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression

Toute demande de modification, de rectification ou de suppression des données vous concernant peut se faire via votre interlocuteur habituel ou via un courriel à l'adresse suivante rgpd@ergodeveloppement.com, en utilisant notre [formulaire d'exercice des droits](#).

Masimo BORTOLAMI

Direction Générale

Groupe ERGODEVELOPPEMENT